

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện công tác Cải cách hành chính năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 192/KH-UBND ngày 20/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về thực hiện cải cách hành chính năm 2023; Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 16/01/2023 của Ủy ban nhân dân thị xã Ngã Năm thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023;

Ủy ban nhân dân thị xã Ngã Năm báo cáo kết quả cải cách hành chính năm 2023, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Về Kế hoạch cải cách hành chính

Để chỉ đạo điều hành công tác cải cách hành chính trên địa bàn thị xã, Ủy ban nhân dân thị xã Ngã Năm ban hành Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 16/01/2023, trong đó thị xã xác định rõ 07 nhiệm vụ trọng tâm với 25 phần việc thực hiện trong năm 2023 gồm: Cải cách thể chế, Cải cách thủ tục hành chính, Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, Cải cách công vụ, Cải cách tài chính công, Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, Công tác chỉ đạo điều hành; đồng thời phân công nhiệm vụ cho từng cơ quan, đơn vị trong việc chủ trì, phối hợp thực hiện và thời gian thực hiện từng phần việc cụ thể. Trên cơ sở chỉ đạo của thị xã, các phòng, ban, ngành thị xã và Ủy ban nhân dân các xã, phường đã ban hành kế hoạch thực hiện cải cách hành chính và triển khai thực hiện các nhiệm vụ, phần việc đã đề ra trong kế hoạch cải cách hành chính của thị xã và của từng đơn vị, đảm bảo đạt tiến độ và hiệu quả.

2. Về tổ chức chỉ đạo điều hành cải cách hành chính

Để thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2023, Ủy ban nhân dân thị xã ban hành nhiều văn bản triển khai thực hiện như: Kế hoạch kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật¹; Theo dõi thi hành pháp luật trọng tâm liên ngành²; Công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023³; Rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023⁴; Hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023⁵; Kế hoạch chuyển đổi số thị xã Ngã Năm đến năm 2025, định hướng đến năm 2030⁶; Kế hoạch và Chương

¹ Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 09/02/2023

² Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 09/02/2023

³ Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 17/02/2023

⁴ Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 19/01/2023

⁵ Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 19/01/2023

⁶ Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 13/01/2023

trình đánh giá nội bộ⁷; Kế hoạch kiểm tra, khảo sát triển khai thực hiện các phương thức sử dụng thông tin về cư trú giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công⁸; Kế hoạch Cải thiện Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) trên địa bàn thị xã Ngã Năm⁹; Triển khai Công văn số 2874/UBND-TH ngày 09/12/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về việc tăng cường triển khai thực hiện cải cách hành chính đến Thủ trưởng các ban, phòng, ngành, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường theo chức năng, nhiệm vụ tham mưu thực hiện¹⁰; Tăng cường công tác tuyên truyền cải cách hành chính¹¹, Quán triệt, triển khai thực hiện Công văn số 582-CV/TU ngày 06/3/2023 của Ban Thường vụ Thị ủy Ngã Năm¹²; tăng cường thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thị xã¹³; Kế hoạch thực hiện Đề án “Nâng cao hiệu quả hoạt động thông tin cơ sở dựa trên ứng dụng công nghệ thông tin” trên địa bàn thị xã Ngã Năm đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030¹⁴; đẩy nhanh tiến độ thực hiện các nội dung của Đề án 06 trên địa bàn thị xã Ngã Năm¹⁵; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong giáo dục và đào tạo giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn thị xã Ngã Năm¹⁶; khắc phục hạn chế năm 2022 và tiếp tục đẩy mạnh thực hiện cải cách hành chính năm 2023¹⁷; Kế hoạch Chuyển đổi số thị xã Ngã Năm năm 2023¹⁸; Kế hoạch kiểm tra công vụ năm 2023¹⁹...

Đơn vị tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện toàn diện, đồng bộ các nội dung, nhiệm vụ cải cách hành chính; trong đó đã hoàn thành việc thực hiện tự đánh giá Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của thị xã và đánh giá Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 đối với Ủy ban nhân dân các xã, phường; phối hợp cung cấp thông tin và theo dõi tiến độ khảo sát phục vụ điều tra xã hội học xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2023; phối hợp Sở nội vụ triển khai đến Ủy ban nhân dân các xã, phường Kế hoạch số 44/KH-SNV ngày 22/5/2023 về kiểm tra, đánh giá năng lực làm việc đối với cán bộ, công chức làm việc tại Ủy ban nhân dân các xã, phường thị trấn trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng năm 2023; đồng thời lập danh sách cử 23 lãnh đạo, 72 công chức Ủy ban nhân dân các xã, phường tham gia kiểm tra, đánh giá năng lực làm việc năm 2023.

Báo cáo khắc phục hạn chế cải cách hành chính năm 2022²⁰; Góp ý dự thảo Quyết định ban hành Quy định đánh giá Chỉ số cải cách hành chính của sở, ngành,

⁷ Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 19/01/2023

⁸ Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 22/02/2023

⁹ Kế hoạch số 120/KH-UBND ngày 25/11/2022

¹⁰ Công văn số 824/VP-NC ngày 29/12/2022

¹¹ Công văn số 55/UBND-NV ngày 07/02/2023

¹² Công văn số 132/UBND-VP ngày 14/3/2023

¹³ Công văn số 166/UBND-VP ngày 22/3/2023

¹⁴ Kế hoạch số 62/KH-UBND ngày 24/3/2023

¹⁵ Công văn số 218/UBND-VP ngày 13/4/2023

¹⁶ Kế hoạch số 68/KH-UBND ngày 07/4/2023

¹⁷ Công văn số 245/UBND-NV ngày 20/4/2023

¹⁸ Kế hoạch số 79/KH-UBND ngày 15/5/2023

¹⁹ Kế hoạch số 87/KH-UBND ngày 26/5/2023

²⁰ Công văn số 430/UBND-NV ngày 20/6/2023

đơn vị sự nghiệp công lập, Ủy ban nhân dân cấp huyện và các cơ quan Trung ương đặt tại Sóc Trăng²¹.

Triển khai Hội thi cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2023²².

Rà soát, cập nhật danh sách khảo sát, điều tra xã hội học xác định Chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thị xã Ngã Năm năm 2023²³; thực hiện rà soát danh mục dịch vụ công trực tuyến và số hóa hồ sơ thủ tục hành chính²⁴.

Đẩy mạnh công tác cải cách thủ tục hành chính, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong tiếp nhận và xử lý hồ sơ hành chính²⁵. Tập trung ưu tiên nguồn lực tại Bộ phận Một cửa đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; Đặc biệt, đối với lĩnh vực, thủ tục hành chính thường xuyên phát sinh phải đảm bảo lực lượng trực tuyến suốt ,xử lý nhanh không để người dân ngồi chờ quá 15 phút/người/lượt.

3. Về kiểm tra cải cách hành chính

Tiến hành kiểm tra 08/08 đơn vị phòng chuyên môn và Ủy ban nhân dân các xã, phường theo Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 03/3/2023 về kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023. Kết quả kiểm tra cho thấy, công tác cải cách hành chính tại các đơn vị được quan tâm, triển khai thực hiện đồng bộ, cơ bản đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính của thị xã, cụ thể: 100% đơn vị kiểm tra đều thực hiện tốt công tác chỉ đạo điều hành như: ban hành đầy đủ các kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính; niêm yết, công khai kịp thời các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết; tình hình áp dụng ISO trong hoạt động được đảm bảo...Bên cạnh đó vẫn còn tồn tại một số hạn chế như: việc nhập dữ liệu hồ sơ trên hệ thống Một cửa điện tử chưa đầy đủ; một số hồ sơ thủ tục hành chính chưa đảm bảo thành phần, vẫn còn tình trạng hồ sơ trễ hẹn...Qua đó, Đoàn kiểm tra đã kịp thời chấn chỉnh và đang hoàn thành thông báo kết luận kiểm tra.

4. Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính

Nhằm giúp cán bộ, công chức, viên chức kịp thời cập nhật thông tin liên quan đến công tác cải cách hành chính trong quá trình thực thi công vụ, tăng cường tính chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính và sự hiểu biết của người dân về mục tiêu, ý nghĩa, nội dung và tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính. Ủy ban nhân dân thị xã ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính thị xã Ngã Năm năm 2023²⁶ với 10 nội dung chính. Chỉ đạo các Phòng, ban ngành thị xã, Ủy ban nhân dân các xã, phường, Trung tâm Văn hóa - Thể thao - Truyền thanh thị xã tập trung viết tin, bài tuyên truyền về cải cách hành chính, định kỳ

²¹ Công văn số 401/UBND-NV ngày 12/6/2023

²² Công văn số 551/UBND-NV ngày 28/7/2023

²³ Công văn số 353/UBND-NV ngày 22/8/2023

²⁴ Công văn số 503/UBND-VP ngày 11/7/2023

²⁵ Công văn số 470/UBND-VP ngày 30/6/2023

²⁶ Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 07/3/2023

hàng tháng đăng trên Cổng thông tin điện tử của thị xã.

Chỉ đạo Trung tâm Văn hóa - Thể thao - Truyền thanh thị xã dành thời lượng phát sóng các nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính các nội dung về cải cách thể chế, thủ tục hành chính; tổ chức bộ máy; chế độ công vụ; tài chính công; việc triển khai xây dựng Chính phủ điện tử; công tác chỉ đạo điều hành... đồng thời phân công phóng viên thực hiện viết tin, bài, chuyên mục, chuyên đề về cải cách hành chính, dành thời lượng phát sóng tuyên truyền các nội dung cải cách hành chính 02 tin, 01 bài/tuần, 02 chuyên đề/tháng, 02 trang địa phương/quý.

Ngoài ra, Ủy ban nhân dân các xã, phường tổ chức tuyên truyền các quy định như: Đề án 06 của Chính phủ, Nghị định số 104/2022/NĐ-CP của Chính phủ Sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú, giấy xác nhận thông tin về cư trú khi thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công; tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp hiểu biết về mục tiêu, lộ trình, tiến độ thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số, tính tiện ích và hướng dẫn cá nhân, tổ chức sử dụng các dịch vụ (dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến) trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa... Tiếp tục phát huy thực hiện Mô hình Tổ hướng dẫn người dân thực hiện cài đặt tài khoản, nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến tại Bộ phận Một cửa của theo Quyết định số 753/QĐ- UBND ngày 15/11/2022 của Ủy ban nhân dân xã Tân Long.

5. Về những hoạt động nổi bật, mới trong công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính

Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sóc Trăng, thường xuyên tổ chức hướng dẫn các Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn thị xã hoạt động hỗ trợ người dân thực hiện chuyển đổi số (Phường 1, Mỹ Bình, Mỹ Quới). Đồng loạt ra quân, tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt phần mềm định danh điện tử VneID và các ứng dụng hữu ích khác.

Ban hành Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 22/02/2022 về kiểm tra, khảo sát triển khai thực hiện các phương thức sử dụng thông tin về cư trú giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công. Duy trì thực hiện các sáng kiến về cải cách hành chính trên địa bàn thị xã và các xã, phường như: Mô hình Liên thông giải quyết thủ tục hành chính, Mô hình ứng dụng Zalo trong giải quyết thủ tục hành chính kể từ năm 2021, Mô hình: Thứ 2 “Ngày không viết” và Thứ Sáu “Ngày không hẹn”, Mô hình Trang bị số thứ tự nộp hồ sơ chia theo khung giờ hành chính, giảm thời gian chờ đợi, tăng năng suất làm việc” tại Bộ phận Một cửa thị xã Ngã Năm.

Xây dựng Kế hoạch Chuyển đổi số thị xã Ngã Năm đến năm 2025, định hướng đến năm 2030²⁷, xác định danh mục nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số cần thực hiện, mỗi nhiệm vụ trọng tâm phải nêu bật được nội dung thực hiện, đơn vị chủ trì, đơn vị phối hợp và tiến độ thực hiện. Trong đó, đặc biệt xác định rõ các nhiệm vụ xây dựng nền tảng chung để làm cơ sở cho việc triển khai các nhiệm vụ

²⁷ Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 13/01/2023

khác, qua đó bảo đảm tính thống nhất, đồng bộ trong hoạt động chuyên đổi số trên địa bàn thị xã.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2023

1. Cán bộ, công chức phụ trách công tác cải cách hành chính thị xã Ngã Năm

STT	Nội dung	Họ tên	Chức vụ	Email/điện thoại
1	Lãnh đạo phụ trách CCHC	Kim Thái Phong	Chủ tịch UBND thị xã	0918037364
2	Công chức phụ trách tham mưu cải cách hành chính	Hứa Ngọc Trí	Trưởng phòng Nội vụ	0941230515
3	Công chức tham mưu CNTT	Nguyễn Tấn Kiệt	Phó Chánh Văn phòng HĐND và UBND	0937461368
4	Công chức phụ trách Bộ phận một cửa	Trần Trường Hận	Công chức Văn phòng HĐND và UBND	0355005469

2. Kết quả thực hiện nhiệm vụ công tác cải cách hành chính trên địa bàn

2.1. Cải cách thể chế

- Thực hiện theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn thị xã

Ban hành Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật trọng tâm, liên ngành trên địa bàn thị xã năm 2023; nội dung theo dõi thi hành pháp luật về giá và bảo đảm an sinh xã hội. Ngoài lĩnh vực trọng tâm nêu trên, các phòng, ngành thị xã, Ủy ban nhân dân xã, phường căn cứ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao có thể chọn thêm một số lĩnh vực khác có nhiều khó khăn, vướng mắc, bất cập trong thực tiễn hoặc lĩnh vực nổi cộm, vấn đề gây bức xúc dư luận, ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, công dân tại cơ quan, địa phương để thực hiện theo dõi.

- Xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật của thị xã

Ủy ban nhân dân thị xã ban hành Quyết định số 119/QĐ-UBND ngày 27/01/2023 về việc công bố danh mục văn bản quy phạm pháp luật hết hiệu lực, ngưng hiệu lực toàn bộ hoặc một phần của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân thị xã Ngã Năm năm 2022 (trong đó: công bố danh mục 11 văn bản hết hiệu lực

toàn bộ). Chỉ đạo Phòng Tư pháp phối hợp các ngành thường xuyên thực hiện việc rà soát, hệ thống hóa các văn bản quy phạm pháp luật.

Ban hành Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 09/02/2023 về kiểm tra, xử lý, rà soát văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn thị xã Ngã Năm năm 2023. Quyết định sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức đối với Phòng Văn hóa và Thông tin²⁸, Phòng Quản lý đô thị²⁹, Phòng Tài chính - Kế hoạch³⁰, Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội³¹, Phòng Kinh tế thị xã.

- Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

Ban hành Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 17/02/2023 về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn thị xã Ngã Năm năm 2023; thực hiện phổ biến pháp luật về Nghị định số 16/2022/NĐ-CP ngày 28/01/2022 Chính phủ ban hành quy định xử phạt vi phạm hành chính về xây dựng; Nghị định số 91/2019/NĐ-CP ngày 19/11/2019 Chính phủ ban hành quy định xử phạt vi phạm hành chính về lĩnh vực đất đai; Thông tư số 01/2023/TT-BTP ngày 16/01/2023 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp quy định chế độ báo cáo trong công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính; Luật Khám chữa bệnh (sửa đổi); Luật Trách nhiệm bồi thường của Nhà nước, Luật Hộ tịch, Luật Hôn nhân và gia đình các quy định của pháp luật về thừa kế, đất đai, chứng thực và các lĩnh vực dân sự khác...

2.2. Cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa liên thông

- Cải cách thủ tục hành chính

Thực hiện các quy định về cải cách thủ tục hành chính, Ủy ban nhân dân thị xã đã ban hành Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 19/01/2023 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023; Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 19/01/2023 về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023. Thường xuyên rà soát và xây dựng quy trình thực hiện thủ tục hành chính, phê duyệt và công khai tại Bộ phận Một cửa của Ủy ban nhân dân thị xã và Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Công khai 271 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp huyện; 128 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp xã (có 09 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành quân sự); việc công khai bảo đảm chính xác, rõ ràng, đầy đủ các thủ tục hành chính tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện thủ tục hành chính, bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân; đồng thời là cơ sở, điều kiện để cá nhân, tổ chức thực hiện quyền giám sát quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức.

Kết quả giải quyết hồ sơ cho tổ chức và cá nhân được thực hiện cụ thể như sau:

²⁸ Quyết định số 06/2022/QĐ-UBND ngày 20/12/2022

²⁹ Quyết định số 04/2022/QĐ-UBND ngày 16/12/2022

³⁰ Quyết định số 05/2022/QĐ-UBND ngày 16/12/2022

³¹ Quyết định số 03/2022/QĐ-UBND ngày 16/12/2022

* Thị xã: Tổng số đã tiếp nhận 7.761 hồ sơ, đã giải quyết 7.508 hồ sơ, giải quyết đúng hạn 7.493 hồ sơ, đạt 99.72%, có 15 hồ sơ trễ hạn, có 253 hồ sơ đang giải quyết (chưa đến hạn).

* Xã, phường: Tổng số đã tiếp nhận 47.095 hồ sơ; đã giải quyết 47.095 hồ sơ; giải quyết trả đúng hạn và trước hạn là 47.092 hồ sơ, đạt 99.99%, có 03 hồ sơ trễ hạn.

Tiếp tục duy trì thực hiện việc rút ngắn thời gian giải quyết 27 loại thủ tục hành chính³², cụ thể: Thay đổi, cải chính hộ tịch, xác định lại dân tộc (03 ngày còn 02 ngày); Đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài (15 ngày còn 12 ngày); Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh (03 ngày còn 02 ngày); Cấp giấy phép xây dựng nhà ở riêng lẻ (15 ngày còn 10 ngày); Điều chỉnh giấy phép xây dựng nhà ở riêng lẻ (15 ngày còn 10 ngày); Cấp Giấy phép bán lẻ rượu (10 ngày còn 07 ngày); Cấp Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá (15 ngày còn 10 ngày); Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai (15 ngày còn 10 ngày); Cấp điều chỉnh Giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai (07 ngày còn 05 ngày); Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai (07 ngày còn 05 ngày); Cấp Giấy phép đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ karaoke (05 ngày còn 04 ngày); Cấp Giấy phép điều chỉnh Giấy phép đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ karaoke (04 ngày còn 03 ngày); Xét tặng danh hiệu Khu dân cư văn hóa hằng năm (05 ngày còn 03 ngày); Công nhận lại “Xã đạt chuẩn văn hóa nông thôn mới” (05 ngày còn 03 ngày); Công nhận lại “Phường, Thị trấn đạt chuẩn văn minh đô thị” (05 ngày còn 03 ngày); Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội (05 ngày còn 04 ngày); Trợ giúp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ chi phí điều trị người bị thương nặng ngoài nơi cư trú mà không có người thân thích chăm sóc (03 ngày còn 02 ngày); Nhận chăm sóc, nuôi dưỡng đối tượng cần bảo vệ khẩn cấp (05 ngày còn 03 ngày); Đăng ký khai thác nước dưới đất (10 ngày còn 07 ngày); Xác nhận tiếp tục sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân khi hết hạn sử dụng đất đối với trường hợp có nhu cầu (04 ngày còn 02 ngày); Đính chính Giấy chứng nhận đã cấp (05 ngày còn 04 ngày); Đăng ký biến động về sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (10 ngày còn 08 ngày); Tặng Giấy khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện về thành tích thực hiện nhiệm vụ chính trị (20 ngày còn 15 ngày); Kê khai, thẩm định tờ khai phí bảo vệ môi trường đối với nước thải (10 ngày còn 07 ngày); Chuyển trường đối với học sinh tiểu học (10 ngày còn 07 ngày); Thành lập trung tâm học tập cộng đồng (15 ngày còn 13 ngày); Hỗ trợ ăn trưa cho trẻ em mẫu giáo (24 ngày còn 20 ngày).

- Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn thị xã Ngã Năm. Các loại thủ tục hành chính, hồ sơ, biểu mẫu, thời gian giải quyết, các mức thu phí, lệ phí được niêm yết công khai rõ ràng, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khi đến liên hệ

³² Thông báo số 48/TB-UBND ngày 26/10/2022

giải quyết công việc. Cán bộ tại bộ phận một cửa trực tuyến suốt để tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ hành chính cho công dân. Từ đó chất lượng tiếp nhận và kết quả hồ sơ hành chính tại Bộ phận Một cửa được nâng lên.

Trong công tác phối hợp thực hiện liên thông thủ tục hành chính, Ủy ban nhân dân thị xã Ngã Năm tiếp tục chỉ đạo Phòng Tư pháp, Bảo hiểm xã hội thị xã phối hợp thực hiện liên thông giải quyết các thủ tục hành chính về hộ tịch và cấp đổi thẻ bảo hiểm y tế³³, nhằm tạo điều kiện thuận lợi, giảm chi phí đi lại, thời gian cho cá nhân, tổ chức. Ngoài ra, thị xã bố trí, sắp xếp khu vực cho Ngành Bảo hiểm xã hội tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa thị xã giúp người dân có thể lựa chọn thực hiện được nhiều thủ tục hành chính trong cùng một lần giao dịch, giảm bớt phiền hà phải đi lại nhiều lần để thực hiện các thủ tục hành chính có liên quan.

Đơn vị triển khai công tác đánh giá mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với kết quả thực hiện dịch vụ hành chính công. Phương pháp thực hiện là lấy phiếu thăm dò. Tiến hành phát 1000 phiếu khảo sát mức độ hài lòng của người dân trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa thị xã; qua khảo sát tỷ lệ hài lòng của cá nhân, tổ chức đạt 100%.

Công khai địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định hành chính tại Bộ phận Một cửa theo quy định; đồng thời tiến hành niêm yết, công khai trên Cổng thông tin điện tử thị xã. Năm 2023, tiếp nhận 01 phản ánh kiến nghị (lĩnh vực hộ tịch) đang trong thời gian giải quyết.

2.3. Công tác cải cách tổ chức bộ máy

Ban hành Kế hoạch số 65/KH-UBND ngày 27/3/2023 về chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức năm 2023 theo Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ với 09 chỉ tiêu được chuyển đổi trong năm và đã báo cáo kết quả thực hiện tại Công văn số 874/UBND-NV ngày 07/11/2023 về việc báo cáo kết quả thực hiện định kỳ chuyển đổi vị trí công tác năm 2023.

Quyết định về sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức đối với 05 đơn vị (Phòng Văn hóa và Thông tin, Phòng Quản lý đô thị, Phòng Tài chính - Kế hoạch, Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội, Phòng Kinh tế thị xã).

Giao biên chế công chức và hợp đồng theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP của Chính phủ (được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 161/2018/NĐ-CP của Chính phủ) trong các cơ quan hành chính, thuộc Ủy ban nhân dân thị xã Ngã Năm năm 2023³⁴, trong đó: biên chế hành chính: 84, Hợp đồng theo Nghị định số 68: 10 người. Giao số lượng người làm việc và hợp đồng theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP của Chính phủ (được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số

³³ Kế hoạch liên tịch số 634/KHLT-PTP-CA-BHXH, ngày 01/12/2020

³⁴ Quyết định số 34/QĐ-UBND ngày 19/01/2023

161/2018/NĐ-CP của Chính phủ) trong các đơn vị sự nghiệp công lập và Hội có tính chất đặc thù trên địa bàn thị xã Ngã Năm năm 2023³⁵.

Ban hành Kế hoạch số 115/KH-UBND ngày 28/7/2023 của Ủy ban nhân dân thị xã về tuyển dụng công chức cấp xã thuộc thị xã Ngã Năm, năm 2023. Nhằm bổ sung đội ngũ công chức có năng lực và trình độ chuyên môn phù hợp với tiêu chuẩn ngạch, vị trí việc làm đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong giai đoạn hiện nay vào làm việc tại Ủy ban nhân dân các xã, phường thuộc thị xã Ngã Năm. Đồng thời gửi Sở Nội vụ thẩm định trình Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt Kế hoạch số 151/KH-UBND ngày 16/11/2023 Kế hoạch tuyển dụng viên chức trong các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Ủy ban nhân dân thị xã Ngã Năm, năm 2023.

Hiện nay các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Ủy ban nhân dân thị xã Ngã Năm đã xây dựng hoàn chỉnh Đề án vị trí việc làm, cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp của các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Ủy ban nhân dân thị xã Ngã Năm và trình Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt các Đề án của các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Ủy ban nhân dân thị xã (Tờ trình số 136/TTr-UBND ngày 20/11/2023).

Ban hành đề án số 04/ĐA-UBND ngày 07/12/2023 về vị trí việc làm và xác định cơ cấu ngạch công chức trong cơ quan hành chính nhà nước thuộc Ủy ban nhân dân thị xã Ngã Năm và trình Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt Đề án vị trí việc làm và xác định ngạch cơ cấu công chức trong cơ quan hành chính nhà nước thuộc Ủy ban nhân dân thị xã Ngã Năm (Tờ trình số 146/TTr-UBND ngày 07/12/2023).

Tổ chức triển khai thực hiện Nghị định số 111/2022/NĐ-CP của Chính phủ Về hợp đồng đối với một số loại công việc trong cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập; Thông tư số 12/2022/TT-BNV ngày 30/12/2022 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ hướng dẫn về vị trí việc làm công chức lãnh đạo, quản lý; nghiệp vụ chuyên môn dùng chung; hỗ trợ, phục vụ trong cơ quan, tổ chức hành chính và vị trí việc làm chức danh nghề nghiệp chuyên môn dùng chung; hỗ trợ, phục vụ trong đơn vị sự nghiệp công lập; Thông tư số 13/2022/TT-BNV ngày 31/12/2022 Bộ trưởng Bộ Nội vụ về hướng dẫn xác định cơ cấu ngạch viên chức.

2.4. Cải cách công vụ

Chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm trong xử lý công việc theo Chỉ thị số 05/CT-UBND ngày 25/4/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng. Đề nghị Thủ trưởng các ban, phòng, ngành thị xã, Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, phường tổ chức quán triệt thực hiện nghiêm Công văn số 582-CV/TU ngày 06/3/2023 của Ban Thường vụ Thị ủy Ngã Năm về tăng cường chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao trách nhiệm người đứng đầu cấp ủy, chính quyền; Quy chế làm việc của Ủy ban nhân dân thị xã Ngã Năm; Công văn số 232/UBND-VP ngày 18/4/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị xã Ngã Năm về việc chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính và nâng cao hiệu quả hoạt động công vụ; Công

³⁵ Quyết định số 148/QĐ-UBND ngày 21/02/2023

văn số 112/UBND-VP ngày 03/3/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị xã về việc tăng cường phối hợp thực hiện quản lý lực lượng vũ trang trong hoạt động công vụ; trong đó, yêu cầu Thủ trưởng, người đứng đầu cơ quan, đơn vị phải gương mẫu nêu cao tinh thần trách nhiệm, trực tiếp, chủ động, tích cực giải quyết công việc thuộc chức năng, nhiệm vụ, quản lý của ngành, đơn vị. Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 04/9/2019 tổ chức thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thị xã Ngã Năm thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019 - 2025; triển khai thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg, ngày 5/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước gắn với việc thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh và Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc. Qua việc triển khai thực hiện, ý thức tổ chức kỷ luật của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động được nâng lên rõ rệt; sử dụng có hiệu quả thời gian làm việc, nghiêm chỉnh chấp hành nội quy, quy chế của cơ quan, đơn vị; chủ động phối hợp trong thực hiện nhiệm vụ công vụ.

Xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn thị xã năm 2023³⁶; tiếp tục đẩy mạnh công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức xã, phường đạt chuẩn; bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức thị xã theo tiêu chuẩn ngạch, tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp và theo vị trí việc làm.

2.5. Công tác cải cách tài chính công

Thực hiện tốt Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế, kinh phí quản lý hành chính; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2021 về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ; Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập. Đối với các cơ quan hành chính nhà nước có 26/26 cơ quan thực hiện cơ chế tự chủ tự chịu trách nhiệm về quản lý kinh phí hành chính; số đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc thực hiện cơ chế tự chủ tổng số 30/30 đơn vị, trong đó: 01 đơn vị tự bảo đảm một phần chi thường xuyên, 29 đơn vị do Nhà nước đảm bảo chi thường xuyên. Đồng thời tiếp tục triển khai thực hiện các văn bản, quy định về thực hiện tiêu chuẩn, định mức và quản lý, sử dụng kinh phí, ngân sách nhà nước trên địa bàn.

2.6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

- Tình hình ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của đơn vị

³⁶ Kế hoạch số 92/KH-UBND ngày 16/9/2022

Ban hành Kế hoạch số 68/KH-UBND ngày 07/4/2023 tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong giáo dục và đào tạo giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn thị xã Ngã Năm.

Rà soát tình hình sử dụng Hộp thư điện tử công vụ của cán bộ, công chức. Thực hiện nghiêm chế độ báo cáo điện tử. Ứng dụng phần mềm quản lý văn bản, sử dụng chữ ký số, hướng dẫn việc nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4. Cán bộ, công chức các đơn vị trực thuộc, Ủy ban nhân dân các xã, phường khai thác, sử dụng tốt hệ thống phần mềm quản lý văn bản điều hành, việc trao đổi thông tin, báo cáo qua mạng internet được sử dụng phổ biến, góp phần tạo sự thuận tiện và nhanh chóng hơn, giảm được đáng kể thời gian so với việc trực tiếp liên hệ để trao đổi, báo cáo bằng văn bản giấy. Ủy ban nhân dân thị xã bố trí công chức phụ trách công nghệ thông tin để cập nhật các tin tức vào cổng thông tin điện tử của đơn vị.

- Áp dụng ISO trong hoạt động

Việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 được triển khai thực hiện tốt. Tiếp tục duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Việt Nam ISO 9001:2015; thực hiện đánh giá nội bộ theo quy định, qua đó nâng cao chất lượng thực hiện quy trình, thủ tục hành chính trong giải quyết các công việc liên quan đến tổ chức, cá nhân tham gia giao dịch hành chính. Kịp thời xây dựng quy trình ISO khi Tỉnh công bố quyết định thủ tục hành chính mới ban hành. Công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO.

Ban hành Quyết định 1425/QĐ-UBND ngày 23/10/2023 về việc công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

2.7. Tình hình thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg và Chỉ thị 10/CT-CTUBND

Ủy ban nhân dân thị xã tiếp tục chỉ đạo thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg, ngày 5/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước gắn với việc thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc. Qua triển khai, ý thức tổ chức kỷ luật của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động được nâng lên rõ rệt; sử dụng có hiệu quả thời gian làm việc, nghiêm chỉnh chấp hành nội quy, quy chế của cơ quan, đơn vị; chủ động phối hợp trong thực hiện nhiệm vụ công vụ. Từ đó, từng bước nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính.

Trong quý, trên địa bàn thị xã chưa phát hiện tổ chức, cá nhân có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp nên chưa có trường hợp phải xử lý trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị để cán bộ, công

chức, viên chức thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp.

Cán bộ, công chức, viên chức và người lao động khi thực hiện nhiệm vụ luôn chú trọng về trang phục gọn gàng, lịch sự, phù hợp thời trang công sở và tính chất công việc của ngành.

Việc tổ chức tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị xã 02 ngày/tháng (ngày 10 và ngày 20). Hàng ngày tại Trụ sở Tiếp công dân thị xã có phân công công chức, trực tiếp dân thường xuyên trong giờ hành chính. Đồng thời khuyến khích công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đến cơ quan có thẩm quyền thông qua dịch vụ bưu chính công ích hoặc thông qua địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị: <http://pakn.dichvucong.gov.vn>.

(Báo cáo kèm theo Phụ lục theo Bảng 2 cung cấp số liệu thực tế).

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh; hướng dẫn, giúp đỡ về chuyên môn, nghiệp vụ của các Sở, ban ngành cấp tỉnh. Nhìn chung, công tác cải cách hành chính của thị xã Ngã năm tiếp tục được quan tâm chỉ đạo thường xuyên và bám sát nội dung và kế hoạch cải cách hành chính năm 2023.

Thị xã kịp thời ban hành các kế hoạch, văn bản chỉ đạo trên các lĩnh vực cải cách hành chính. Tiếp tục triển khai thực hiện các mô hình sáng kiến về cải cách hành chính; các hoạt động chuyển đổi số, tuyên truyền về chuyển đổi số được triển khai thực hiện quyết liệt. Chất lượng hoạt động của cơ chế “Một cửa”, “Một cửa liên thông” và chất lượng giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, người dân từng bước được nâng lên.

Phát động “Chiến dịch 90 ngày cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình”, qua đó tỷ lệ hồ sơ trực tuyến của địa phương tăng cao hơn so với đầu năm. Các thủ tục hành chính được công khai kịp thời, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức thực hiện.

Công tác sắp xếp, tổ chức bộ máy được quan tâm. Trình độ, năng lực và tinh thần làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức cơ bản đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ. Công tác hướng dẫn, hỗ trợ Tổ công nghệ số cộng đồng thực hiện thường xuyên, công tác chuyển đổi số được quan tâm thực hiện.

2. Hạn chế

Công tác phối hợp giữa các phòng, ban, ngành trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính từng lúc chưa chặt chẽ; công tác tuyên truyền cải cách hành chính chưa thường xuyên liên tục; một số ít cấp ủy, lãnh đạo cơ quan, đơn vị chưa sâu sát, chưa thật sự tập trung, quyết liệt trong chỉ đạo, điều hành thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính.

Vẫn còn tình trạng trễ hẹn trong giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính, tập trung chủ yếu vào lĩnh vực đất đai.

Tuy đã phát động đến các phòng chuyên môn, Ủy ban nhân dân xã, phường việc nghiên cứu, tìm kiếm mô hình sáng kiến mới, cách làm hay trong cải cách hành chính nhưng đa số các cơ quan, đơn vị chưa quan tâm đến công tác này.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN TRONG THỜI NĂM 2024

1. Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030. Ban hành kế hoạch cải cách hành chính trên địa bàn thị xã Ngã Năm năm 2024.

2. Kiểm soát chặt chẽ việc ban hành văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn thị xã. Tăng cường theo dõi và thực hiện kiểm tra tình hình thi hành pháp luật theo kế hoạch đề ra.

3. Tăng cường công khai, minh bạch các thủ tục hành chính. Theo dõi và cập nhật kịp thời các Quyết định công bố thủ tục hành chính của Ủy ban nhân dân tỉnh. Tổ chức thực hiện có hiệu quả Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo mục tiêu, nhiệm vụ đề ra.

4. Tiếp tục rà soát, sắp xếp, kiện toàn chức năng nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thị xã. Thực hiện tinh giản biên chế theo quy định.

5. Tổ chức kiểm tra cải cách hành chính, hoạt động công vụ của các cơ quan đơn vị theo Kế hoạch.

6. Đẩy mạnh tuyên truyền đến người dân về công tác cải cách hành chính, thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, tuyên truyền trực tiếp... đặc biệt chú trọng nội dung tuyên truyền, khuyến khích cá nhân, tổ chức tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích.

7. Tiếp tục chỉ đạo các đơn vị thực hiện quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập; chỉ đạo thực hiện tốt công tác thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

8. Đẩy mạnh Kế hoạch thực hiện Phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thị xã thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019 - 2025.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn thị xã Ngã Năm./.

Nơi nhận:

- Sở Nội Vụ;
- TT. Thị ủy;
- TT. HĐND thị xã;
- TT. UBND thị xã;
- Ban, Phòng ngành thị xã;
- UBND xã, phường;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Kim Thái Phong